



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



เทศบาลตำบลสกล
อำเภอสกลนคร จังหวัดนครราชสีมา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลลานสกา อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1.	การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	1. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือผู้ให้บริการถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด 3. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหลากหลายช่องทาง เช่น ณ ที่ตั้งหน่วยงาน สื่อออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา กองประปา	1. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด 2. มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่ให้บริการ จัดทำคู่มือการให้บริการในแต่ละงาน 3. นำคู่มือที่จัดทำขึ้นให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ ของเทศบาลตำบลลานสกา	ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้และเข้าใจในขั้นตอน ระยะเวลา และวิธีการดำเนินงานในแต่ละงานในการเข้ามาติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนได้รู้ว่าการรับบริการต่างๆ ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างและใช้เวลาเป็นระยะเวลาเท่าไรในการดำเนินการแล้วเสร็จ
2.	การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ	1. หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี วัตถุประสงค์การใช้งบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา กองประปา	1. มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2567 วัตถุประสงค์การใช้งบประมาณ และการเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วงเรื่องการใช้-	บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีโอกาสในการสอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่าย

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
		ถาม ทักท้วง ในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ 2. ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ			จ่ายงบประมาณ 2. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรทราบ	งบประมาณ
3.	สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. ประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA ซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT 2. หัวหน้าส่วนราชการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมิน ITA	1. มีการประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมิน ITA ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT 2. หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง ได้ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในสำนัก/กอง ในการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	1.ผู้ตอบแบบวัด IIT เข้าใจและตอบแบบวัดได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง 2.ผู้ตอบแบบวัด IIT ได้ตอบแบบวัดครบตามจำนวน ตามห้วงเวลา

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
4.	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ช่องทางบริการประชาชน (E-Service)	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร 1. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ 2. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ 3. ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) ณ ที่ตั้งสำนักงาน/บนสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	สำนักปลัดเทศบาล	มีการจัดทำช่องทางติดต่อสื่อสาร ที่ตั้งสำนักงานและเว็บไซต์หน่วยงาน 1. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ 2. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ 3. ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) ระบบยื่นคำร้องออนไลน์อุปโภค-บริโภค	ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง